



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

VÁSÁROSNAMÉNYI JÁRÁSI HIVATALA

**Vásárosnamény Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete részére**

Tisztelt Polgármester Úr, Alpolgármester Asszony, tisztelt Képviselő-testület!

A Járási Hivatalunk 2015. március 31-ig az ún. „törzshivatalból”, továbbá négy járási szakigazgatási szervből állt. Ide tartozott a Járási Földhivatal, a Járási Gyámhivatal, a Járási Munkaügyi Kirendeltség, és a Járási Népegészségügyi Intézet. Ezen igazgatási intézmények szakmai felügyelete és irányítása az említett időpontig az illetékes megyei szakigazgatási szervek feladata volt. E téren is történt jelentős változás, hisz 2015. április 1. napjától a szakigazgatási szervek szakmai elkülönültsége és az ezzel együtt járó ún. kettős irányítás is megszűnt.

Ezen időponttól kezdve, mind a szakmai irányítás, mind a munkáltatói jogkör a járási hivatalvezető feladat- és hatáskörébe tartozik.

A Járási Hivatal osztályaiként működnek ma már az említett korábbi járási szakigazgatási szervek, az alábbiak szerint:

- Foglalkoztatási Osztály (osztályvezető: Boda István),
- Földhivatali Osztály (osztályvezető: Tamásné dr. Mészáros Edit),
- Népegészségügyi Osztály (osztályvezető: dr. Pataki Piroska),
- Kormányablak Osztály (osztályvezető: Ostorházi Sándor hivatalvezető-helyettes).
- Hatósági és Gyámügyi (osztályvezető: dr. Bakti Judit)

A járási hivatalok feladat- és hatásköre, valamint szervezeti felépítése is jelentősen változott az elmúlt évben. Ezt a többletterhet csak a dolgozók jelentős túlmunkájával tudjuk továbbra is megoldani, hisz az állományi létszámunk a 2013-as indulástól kezdve nem változott.

Engedjék meg, hogy a Járási Hivatal munkáját az öt, jelenleg osztályként működő szervezeti egység tevékenységén keresztül mutassam be, hisz ezek a szervezeti egységek azok, amelyek ha önálló feladat- és hatáskörrel nem is, de azért részben önállóan látják el az adott járási hivatali feladatot.

Foglalkoztatási Osztály

1. A térség általános jellemzői

1.1 A települések száma

A Vásárosnaményi Járási Hivatal illetékességi területe 28 településre terjed ki.

A Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések a 311/2007. (XI.17.) Kormányrendelet 1. § (2) bekezdése és 2. számú melléklete értelmében - területfejlesztési szempontból - leghátrányosabb helyzetű településnek minősülnek.

1.2 A nyilvántartott álláskeresők számának és összetételének alakulása

A nyilvántartott álláskeresők száma mind a járás, mind Vásárosnamény város tekintetében csökkenést mutatott a 2015. decemberi adatok alapján az előző év azonos időszakához viszonyítva. A vizsgált hónapban a Vásárosnaményi Járási Hivatal illetékességi területén 2 116 fő, míg Vásárosnamény városban 472 fő regisztrált álláskeresőt tartottunk nyilván.

Elmondhatjuk, hogy az álláskeresők több, mint fele továbbra is a férfiak közül került ki mind a két területi szinten, járási szinten 60,3%, városi szinten 54,7% volt a férfiak aránya.

A Vásárosnaményi munkaerő-piaci körzetben az álláskeresők 50,4%-a alacsony iskolai végzettséggel, 47,4%-a középfokú végzettséggel és 2,2%-a diplomával rendelkezett. Vásárosnaményban az iskolázottsági arány a térséghez viszonyítva jobbnak mondható, hisz alacsony iskolai végzettséggel 32,4%, középfokú végzettséggel 63,6% és diplomával 4,0% rendelkezett.

Az életkor szerinti összetételt vizsgálva megállapítható, hogy járási szinten a regisztrált álláskeresők közül a 25 év alattiak aránya 20,5%, városi szinten 14,8% volt. Az 55 év feletti aránya hasonló a fiatalokéhoz, a járásban 14,4%, míg városi szinten 12,9%-os mértékű volt. 2015. évben a tartósan nyilvántartásban lévő álláskeresők aránya a járásban 27,6%, Vásárosnamény városban pedig 29,9% .

1.3. A térség foglalkoztató-képességének változásai

Foglalkoztatási Osztályunkhoz 2015. évben nagyobb létszám feltöltésére vonatkozó munkaerő-igény nem érkezett.

Az elmúlt évben az illetékességi területünkhöz tartozó foglalkoztatók köréből csoportos létszámcsökkentési szándék bejelentésére 1 esetben került sor. A Turbó Team Kft. (4934 Beregdaróc, 0128/6 hrsz.) munkáltató 2015. július 03-án csoportos létszámcsökkentés szándékbejelentést nyújtott be a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályához, mely szándékbejelentés 2015. július 07-én jóváhagyásra került. A létszámleépítés 12 fő alkalmazott munkaviszony megszüntetésére irányult. A létszámleépítésre került 12 főből 8 fő Vásárosnamény, 2 fő Kisvárdán, 1 fő Debrecen járás illetékességi területéhez tartozik, további 1 fő pedig külföldi illetőségű.

2. A térségben működő foglalkoztatáspolitikai eszközök és munkaerő-piaci programok

2.1. Munkahelymegőrzés támogatása

A támogatás célja, a vállalkozások foglalkoztatási kapacitásának megtartása, a jelentősnek tekinthető csoportos létszámleépítések megelőzése, a meglévő munkahelyek megtartásának elősegítése, a munkaadók átmeneti működési problémáinak kezelése, a leépítéssel veszélyeztetett munkavállalók továbbfoglalkoztatásának biztosítása a foglalkoztatónál.

E támogatási formával illetékességi területünkön 2015. évben 4 munkáltatónál 15 fő munkahelyét sikerült megtartani.

2.2. Lakhatási támogatás

A támogatás célja az álláskeresők munkaerő-piaci helyzetének javítása, elhelyezkedési esélyeik növelése. Ezáltal az álláskeresők olyan munkalehetőséget is elfogadhatnak, amely adott esetben az állandó lakóhelyüktől távol – 100 km-en túl, vagy 5 órát meghaladó utazással jár – található.

A Nemzeti Foglalkoztatási Alap decentralizált kerete terhére 2015. évben lakhatási támogatásban 9 fő részesült a foglalkoztatási osztályunkon keresztül.

2.3. TÁMOP 1.1.2-11/1 „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása

(Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” program megvalósítása

A program célja a hátrányos helyzetű álláskeresők munkaerő-piacra való belépésének segítése, komplex, személyre szabott, a helyi munkaerő-piaci lehetőségekhez és igényekhez igazodó szolgáltatásokkal és támogatásokkal. A projekt keretében 6 célcsoport támogatása biztosítható az alábbi projekt elemekkel: foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás, bérköltség támogatás, vállalkozóvá válás támogatása, lakhatási támogatás.

Fokozott érdeklődés volt tapasztalható a munkáltatók részéről az álláskeresők támogatott foglalkoztatásával kapcsolatban. 2015. év végéig 172 fő foglalkoztatásához nyújtottunk segítséget bér-, illetve bérköltség támogatással. Bérköltség támogatásban 140 fő, bértámogatásban 32 fő, vállalkozóvá válási támogatásban 7 fő részesült.

Lakhatási támogatásban 2015. évben 2 fő részesült, ebből 1 fő vásárosnaményi lakos.

Az elmúlt évben a program keretében 30 tanfolyamon vettek részt álláskereső ügyfeleink, ebből 8 tanfolyam vásárosnaményi helyszínen, 22 tanfolyam más megyei településen indult. A tanfolyamokon 185 fő álláskereső ügyfél vett részt, ebből 11 fő volt vásárosnaményi lakos.

2.4. TÁMOP 2.1.6.-12/1-2012-001. „Újra tanulok!” kiemelt projekt

A projekt általános célja:

- a felnőtt lakosság képzettségi színvonalának növelése,
- a felnőttképzésben résztvevők számának és arányának bővítése,
- a felnőttek tanulási kedvének javítása,
- a munkaadók szakképzett munkaerővel való jobb ellátása.

A projekt keretében elsősorban a téli közfoglalkoztatáshoz és a kistérségi startmunka mintaprogram mezőgazdasági programjához kapcsolódó képzések folytatódtak. A téli közfoglalkoztatáshoz kapcsolódóan különböző OKJ-s szakképzettséget biztosító, betanító,

illetve alapkompétencia fejlesztő képzések kerültek megszervezésre. A program keretében 2015. évben 41 tanfolyam, ebből 10 tanfolyam vásárosnaményi helyszínen indult. 570 fő vett részt a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzésen, közülük 145 fő volt vásárosnaményi lakos. A képzés vizsgával zárult, a hallgatók tanúsítványt vehettek át a tanfolyam elvégzéséről.

2.5. GINOP 5.2.1-14 munkaerő-piaci program megvalósítása

A program célja, a regisztrált álláskeresők munka illetve tanulás világába történő be- vagy visszajuttatása. A program célcsoportját a 25 év alatti (15-24 év közötti), jelenleg nem tanuló és nem is dolgozó fiatalok alkotják.

2015. év végéig 154 fő foglalkoztatásához nyújtottunk segítséget bér-, illetve bérköltség támogatással. Bérköltség támogatásban 126 fő (ebből 32 fő vásárosnaményi), bértámogatásban 28 fő (ebből 7 fő vásárosnaményi), vállalkozóvá válási támogatásban 1 fő vásárosnaményi lakos részesült.

Lakhatási támogatásban 2015. évben 6 fő részesült, ebből 3 fő vásárosnaményi lakos.

2015. évben a program keretében 39 tanfolyam indult, ebből 17 vásárosnaményi, 22 pedig más megyei helyszínen. A képzésben résztvevők létszáma 290 fő volt, ebből 261 fő vásárosnaményi, 29 fő városon kívüli lakos.

2.6. GINOP 5.1.1-15 munkaerő-piaci program megvalósítása

A program célcsoportját a 25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresők, szolgáltatást igénylők és közvetítést kérők alkotják.

Az elmúlt évben 79 fő foglalkoztatásához nyújtottunk segítséget bér-, illetve bérköltség támogatással. Bérköltség támogatásban 71 fő (ebből 32 fő vásárosnaményi), bértámogatásban 8 fő (ebből 4 fő vásárosnaményi lakos) részesült. Vállalkozóvá válási támogatásban 3 fő (ebből 1 fő vásárosnaményi) részesült. Lakhatási támogatást igénylő az elmúlt évben nem volt.

2015. évben a program keretében 14 tanfolyam indult, ebből 6 vásárosnaményi, 8 pedig más megyei helyszínen. A képzésben résztvevők létszáma 76 fő volt, ebből 66 fő vásárosnaményi, 10 fő városon kívüli lakos.

2.7. GINOP 6.1.1-15 kódszámú „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” c. kiemelt projekt

A kiemelt projekt keretében támogatásban részesülhetnek azok a tankötelezettségüket teljesített, de öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért felnőtt személyek, akik az alábbi célcsoportba tartoznak:

- közfoglalkoztatási jogviszonyban állnak,
- munkaviszonyban állnak.

A program keretében 2015. decemberében 477 fő (ebből 120 fő vásárosnaményi lakos) jelentkezett képzésre. A tanfolyamok indítása folyamatban van.

3. Közfoglalkoztatáshoz nyújtott támogatások

A közfoglalkoztatás a különböző foglalkoztatási jogviszonyok egy speciális formája, amelynek fontos célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerő-piacra. Természetesen sem mi, sem az abban résztvevők nem

tekinthetnek ezen munkavégzési formára úgy, mint végleges megoldásra, de átmeneti időszakra igen fontos szerepe van az erre rászoruló emberek életében. A közfoglalkoztatás ha időlegesen is, de legalább munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideje eredménytelen.

2015. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás, az országos közfoglalkoztatási program és a kistérségi startmunka mintaprogram mezőgazdasági, valamint téli- és egyéb értékteremtő, helyi sajátosságok programja biztosított munkalehetőséget az álláskeresők számára.

A Vásárosnaményi járásban 2015. évben a kistérségi startmunka programok (mezőgazdasági, téli és egyéb értékteremtő, valamint helyi sajátosságok közfoglalkoztatási programok) keretében az önkormányzatoknál 1.140 fő foglalkoztatása valósult meg.

2015. évben a szociális jellegű közfoglalkoztatási programok (belvíz-, közút-, földút programok) keretében, az önkormányzatoknál 966 fő került bevonásra.

2015. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében járásunkban 2 892 fő foglalkoztatása valósult meg.

Vásárosnaményban és vonzáskörzetében 2015. évben az országos közfoglalkoztatási programokban 1.150 fő vett részt.

4. Közérdekű munka

2015. évben az illetékességi területünkön lakó állampolgárok közül közérdekű munka végzésére jelentkezettek jellemzően a helyszíni bírság közérdekű munkára történő átváltásának lehetőségével kívántak élni. A második legjellemzőbb ok a be nem fizetett szabálysértési pénzbírság átváltása.

Járáskban 2015. évben a közérdekű munkára jelentkezettek megoszlása az alábbiak szerint alakult: pénzbírság ledolgozása miatt 382 fő, helyszíni bírság ledolgozása miatt 394 fő, míg kiszabott közérdekű munka miatt 17 fő.

A büntetések ledolgozásához összesen 15 önkormányzat 285 munkalehetőséget biztosított, ebből Vásárosnamény Város Önkormányzata 38 fő részére teremtett munkalehetőséget.

A bejelentett munkalehetőségek döntő többsége szakképzettséget nem igénylő, fizikai foglalkozású munkakör, megtalálhatóak azonban építőipari szakképesítést igénylő és általános irodai adminisztratív munkakörök is.

Népegészségügyi Osztály

Ellátási terület: A Népegészségügyi Osztály illetékességi területe kiterjed a Baktalórántházai Járás területére is. Az ellátási terület 40 településének lakosság száma 2015-ben: 57.158 fő volt, ez 1,4 %-kal több, mint az előző évben (56.377 fő).

Személyi feltételek: 1 fő orvos, 4 közegészségügyi felügyelő, egyéb diplomás: 1 fő. (vezető védőnő) és 2 ügykezelő- adminisztrátor, akik közül egyik egészségügyi igazgatással, a másik egészségfejlesztéssel, szűrés koordinációval is foglalkozik. Közigazgatási alapvizsgája minden ügyintézőnek van. Közigazgatási szakvizsgával 3 fő rendelkezik.

Intézményi szakmai feladatok teljesítése

A munkatervi feladatainkat minden szakterület vonatkozásában határidőre elvégeztük, a jelentéseket megküldtük, ügyintézési határidő túllépésünk nem volt. Ügyintézással kapcsolatos lakossági panaszbejelentés nem érkezett.

Élelmezés-, táplálkozás-egészségügy

Az elmúlt évben kiemelt munkatervi feladatként ellenőrzést végeztünk a kozmetikai termék, gyógynövény tartalmú termék, anyatej-helyettesítő és kiegészítő termékek, csecsemő és kisgyermek számára készült gabonaalapú étel, nagy izomerő kifejtést kielégítő élelmiszer, testtömeg csökkentés céljára szolgáló élelmiszer, tiltott étrend-kiegészítők, cumi, cucli, étrend kiegészítők vonatkozásában. Az Eötvös József Általános Iskola iskolabüféjének ellenőrzése során laboratóriumi mintavételezés is történt, melynek eredménye megfelelő volt.

RASFF (élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer) riasztás 2015. évben 3 esetben érkezett osztályunkhoz. Az ellenőrzés alkalmával riasztásban szereplő termékek forgalmazását nem tapasztaltuk.

A Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának felkérésére 11 esetben végeztünk ellenőrzést főzőkonyhán ahol 20 táplálkozás-egészségügyi ellenőrzést végeztünk a 19-69 és 70 év feletti korcsoport vonatkozásában.

Az Óvoda Konyhán az alábbi hiányosságok merültek fel: a nyersanyag kiszabási-ív nem volt korcsoportonként vezetve, a zsír- energia %, a sótartalom az össz. kalória és a májkészítmény felhasználás meghaladta a jogszabályban meghatározott értéket. Teljes kiőrlésű gabonát, 10 napra vonatkoztatva halat és 1 főre 3 liter tejet, vagy ennek megfelelő kalcium tartalmú terméket nem biztosítottak az előírtak szerint. Tiltott termékek közül sertésszírt és 2,8 %-os tejet használtak.

A Nagy Konyhán az alábbi hiányosságok merültek fel: Meghaladta a jogszabályban előírt értéket az édesség és finom pékárú, szárasztésza, májkészítmény és bő olajban sült étel felhasználása. Teljeskiőrlésű gabonát, 10 napra vonatkoztatva halat és egy főre három liter tejet, vagy ennek megfelelő kalcium tartalmú terméket nem biztosítottak az előírtak szerint. Tiltott termékek közül 2,8 %-os tejet használtak fel. Az hiányosságok miatt mindkét esetben végzés kiadására került sor.

Gyermek-, ifjúság-egészségügy

A 2015. évi munkatervi feladatban szereplő kollégiumok és diákotthonok, gyermeküdülők és szálláshellyel rendelkező táborok közegészségügyi körülményeinek felmérését a megadott felmérőlap segítségével. Osztályunk 6 esetben adott ki szakvéleményt oktatási intézményekkel kapcsolatban.

Kémiai biztonság

Osztályunkhoz veszélyes anyaggal/keverékkel végzett tevékenységet 148 esetben jelentettek. Munkatervi feladatként általános kémiai biztonsági ellenőrzést, a gyermekbiztos zárást, biocid termék forgalmazást, és a biocid hatóanyagot tartalmazó biocid készítmények ellenőrzését végeztük el különös tekintettel a 8. terméktípusba tartozó faanyagvédőszerekre. REACH-higany korlátozás ellenőrzése 5 egységben történt meg. Korlátozás alá eső mérőműszerek forgalmazását nem tapasztaltuk. Biocid felhasználás ellenőrzése a nyilvántartott 2 egészségügyi gázmesternél megtörtént, hiányosságot nem tapasztaltunk. RAPEX riasztás kapcsán 10 esetben történt célzott ellenőrzés, a riasztásban szereplő termékek forgalmazását nem tapasztaltuk.

Környezet-, és település-egészségügy

Vízellátók, ellenőrzött egységek száma: ellátási területünkhöz 12 darab vízmű tartozik, amelyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vásárosnaményi Üzemmnöksége működtet, valamint 2 darab egyedi vízellátó. Tarpa és Vásárosnamény-Károlyitánya vízművek csak nyers vizet szolgáltatnak, szűrő beépítésére nem került sor. Vásárosnamény-Perényitánya vízműben 4 db beépített szűrő található (2 db a vasat, mangánt és arzént szűri, 2 db leginkább a mangánt és a további szennyeződések). Üzemnaplót és eseménynaplót minden vízműben rendszeresen vezetnek.

Önellenőrző és hatósági vízvizsgálatok teljesülése

2015-ben 42 db hatósági vízvizsgálati eredmény érkezett osztályunkhoz. Mikrobiológiai vízminőségi jellemzők tekintetében nem volt szükség intézkedésre Vásárosnamény vonatkozásában. Kémiai vízminőségi jellemzők tekintetében Vásárosnamény-Károlyitánya településen határértéket meghaladó arzén koncentráció miatt volt szükség határozati intézkedésre.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vásárosnaményi Üzemmnöksége az ivóvízminőség javító intézkedéseket dokumentálja, az önkontroll vízvizsgálati eredményeket hatóságom részére megküldi. Vásárosnamény-Perényitánya vízművek által szolgáltatott határértéket meghaladó koncentrációjú ivóvíz miatt 8 esetben került sor intézkedésre.

Rendkívüli helyzet, átmeneti ivóvízellátás: Vásárosnamény-Károlyitánya településen tartósan határértéket meghaladó arzén koncentrációt miatt kellett volna átmeneti ivóvíz ellátást elrendelni, de több hivatal segítségét igénybe véve megtudtuk, hogy életvitelszerűen 2015. szeptember 17-től nem él senki az adott településrészen.

Természetes fürdő: Illetékességi területünkön 3 természetes fürdő van nyilvántartva (Vásárosnamény-Gergelyugornya és Jánd szabad strand, Levelek Tófürdő). Fürdővíz használati engedélyezés hivatalból, a fürdőhely kijelölési eljárást kérelemre indítva lefolytattuk. Határértéket meghaladó vízvizsgálati eredmény 4 (ebből 2 vásárosnaményi volt) esetben érkezett hivatalomhoz. Ennek oka feltételezhetően az volt, hogy a vízminták esős, szeles időben lettek levéve. Az ismétlő minta eredménye megfelelő volt. A kijelölt természetes fürdők ellenőrzése több esetben is megtörtént a fürdési idény folyamán, hiányosságot nem tapasztaltunk. Nem kijelölt fürdőhelyen történő fürdőzésről nincs tudomásunk. Lakossági panasz, közérdekű bejelentés nem érkezett osztályunkhoz.

Mesterséges fürdő

Illetékességi területünkön 5 medencés fürdő van nyilvántartva, amelyből 4 folyamatosan 1 pedig szezonálisan működik. Valamennyi egység ellenőrzése megtörtént. A Szilva Fürdő ellenőrzése során hiányosságként merült fel, hogy a fürdővezető személye nem tisztázott. Utóellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a hiányosságot pótolták. Ugyanezen egységnél egy másik ellenőrzés során megállapításra került a pezsgőmedence burkolatának csempehiánya. Ezen hiányosság utóellenőrzése 2016 évben fog megtörténni.

Talajhigiéné: Illetékességi területünkön 7 db szennyvíztisztító telep üzemel, ahol folyékony hulladékkeürítő hely van kialakítva. (Baktalórántháza, Levelek-Besenyőd, Nyírmada, Tarpa, Vásárosnamény, Beregsurány, Nyíribrony). A szennyvíztisztító telepek közegészségügyi feltételei biztosítottak. Talajhigiénével kapcsolatos problémák prioritása illetékességi területünkön: a szelektív hulladékgyűjtés csak részben megoldott.

Temetkezés: 2015-ben illetékességi területünkön található 41 temetőből 41 esetben került sor ellenőrzésre. 3 település ravatalozójával kapcsolatban felderített hiányosság miatt végzést küldtünk ki. Elhunyt külföldre szállításával kapcsolatban nem érkezett megkeresés, sírnyitási

engedélyezésre irányuló kérelem, amely rátemetés miatt történt 4 esetben, kórbonctani vizsgálat mellőzésére irányuló kérés pedig 68 esetben érkezett osztályunkhoz. Temetkezési szolgáltatással kapcsolatos panasz nem érkezett.

Szakmai tapasztalatok. 2015-ben az Interspan Kft. területén lévő üzemanyagöltő okozta szénhidrogén szennyezéssel kapcsolatban elvégzett tényfeltárási munkákról szóló záró dokumentáció ügyében adtunk ki környezet-egészségügyi állásfoglalást, valamint a MOL Nyrt. Vásárosnaményi bezárt telephelyén és környezetében a talajvízben feltárt szénhidrogén szennyezés eltávolítása érdekében elvégzett beavatkozásról szóló záró dokumentáció elbírálásában vettünk részt szakhatóságként.

Járványügy és kórházhygiéne

Az intézetünkhöz jelentett fertőző megbetegedések száma az előzetes adatok alapján a 2014. évhez (163) viszonyítva növekedett (176). Az életkorhoz kötött kötelező oltások teljesítési aránya az előző évhez hasonlóan kedvezően alakult, az átoltottság meghaladta a 99%-ot.

A munkatervi feladatként szereplő az ápolási feladatokat ellátó valamennyi bentlakásos intézmény (14) járványügyi és higiénés vizsgálatát elvégeztük és felmértük az egészségügyi szolgáltatóknál üzemelő műszertisztító-fertőtlenítő berendezéseket. A tetvesség vonatkozásában a területi védőnők által beküldött összesített adatok alapján az átszűrtség aránya a gyermekközösségekben az előző évhez viszonyítva emelkedett. A fejtetvesség mértéke óvodai közösségekben csökkent, az általános iskolákban és középiskolákban növekedett. Tetvességgel kapcsolatban panaszbejelentés nem érkezett hivatalunkhoz.

Egészségügyi-igazgatás

Az elmúlt évben dr Jenei András fogorvos eladta a praxisát dr Orosz Mária fogorvosnak, aki 2015. szeptember 1-től, a már felújított Erkel Ferenc utcai rendelőben kezdett el dolgozni. Erre a telephelyre engedélyeztük dr Donka Tünde fogorvos a 2 gyermekorvos és a 2 védőnői körzet tevékenységét is.

Ápolás-szakfelügyelet

Kiemelt éves munkatervi feladataiban szereplő felnőtt háziorvosi rendszerben a körzeti-közösségi ápoló tevékenységének a vizsgálata a szolgáltatók 55%-ában történt meg. Intézetünk illetékességi területén a szakdolgozói létszám minőségi mutatói (szakképzett/szakképzetlen arány) megfelelőek.

Védőnői szakfelügyelet:

A vezető védőnő az ellátási területen valamennyi védőnői körzetben tett szakmai látogatást és elvégezte a szakfelügyeleti ellenőrzést. Kiemelt munkatervi feladat volt 2015 évben a 2014 évben felvett jegyzőkönyvek alapján a négy éves korú gyermekek védőnői szűrővizsgálati tevékenységének szakfelügyeleti vizsgálata. A vásárosnaményiak esetében hiányosságot nem tapasztaltunk. Örömteli esemény volt 2015. évben, hogy a gyermekorvosokkal együtt mindkét védőnői körzet az Erkel Ferenc út 1. sz. alatt az Integrált Egészségügyi Alapellátást Nyújtó Intézményben nyert elhelyezést, ahol ideális feltételek között dolgozhatnak.

Egészségfejlesztés

Osztályunk programjai részben önálló szervezésű, részben más szervezetek, vagy önkormányzatok programjaihoz kapcsolódó események voltak.

Többek között részt vettünk a BEREGTÖT szervezésében Vásárosnaményban megvalósuló Egészségnapon, ahol vérnyomás, vércukor, testsúly mérést, testzsír és BMI index számítást végeztünk és a kapott eredmények alapján életmód és táplálkozási tanácsadás történt és egyéni egészségtervek is készültek. 11. alkalommal került megszervezésre "Challenge-day", mely során a gergelyugornya-i Tisza-hídfőtől Jándig, a töltesen tettek egy kiadós sétát a résztvevők. 10. éve már, hogy az Európai Autómentes Naphoz kapcsolódva szervezzük meg " Hídi-séta"- séta egészségért programot. Ez évben a séta a feldíszített új Tisza-hidra történt. Célja a figyelemfelhívás a szűrésekre és emlékezés a méhnyakrákban elhunyt asszonyokra.

Földhivatali Osztály

Földhivatali Osztályunk tevékenysége 3 szakterületre oszlik, melyek közül az **ingatlan-nyilvántartási szakterületen** - amely 2015. év április 01. napjáig ingatlan-nyilvántartási osztályként, osztályvezető vezetésével működött - 7 fő ügyintéző dolgozik, melyek közül 1 fő ellátja az osztályvezető helyettesítését és a szakterület koordinálását, valamint 3 fő kapcsolt munkakörben ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint 1 fő iktatási feladatot is ellát.

A **földmérési és földügyi szakterület** – amely szintén 2015. év április 01. napjáig földmérési és földügyi osztályként, osztályvezető vezetésével működött – két külön szakterület, amely közül a földmérési részlegben 3 fő földmérési ügyintéző dolgozik, mérnöki, főiskolai végzettséggel. Mindhárom földmérő kapcsolt munkakörben ügyfélszolgálati tevékenységet is ellát.

A **földügyi szakterületen** 1 fő jogász végzettségű ügyintéző végzi a földforgalmi szakterületen a hatósági jóváhagyáshoz kötött földhasználati szerződések hatósági jóváhagyására irányuló eljárásokat, továbbá kapcsolt munkakörben vezeti a földművesek, a mezőgazdasági termelőszervezetek és a mezőgazdasági üzemközpontok nyilvántartását. 2 fő mezőgazdász földvédelmi és földminősítési feladatokat lát, amely során a napi ügyirat érkezés mellett, a minisztérium által elrendelt határszemlét, *(amely magában foglalja a hasznosítási kötelezettségnek, az újrahatszósítási kötelezettség bejelentésének, az engedély nélküli más célú hasznosításnak, a művelési ág változás bejelentésének ellenőrzését)*, valamint a parlagfűvel fertőzött területek felderítés is végzik. 2 fő ügyintéző lát el földhasználati nyilvántartás vezetésével kapcsolatos feladatokat, azonban ezen a szakterületen időszakosan jelentkező tömeges érkezések okán (MVH-s ellenőrzések, támogatások folyósítása, pályázatok kiírása) az osztályunk szinten minden dolgozója lát el földhasználati nyilvántartási feladatokat, hogy a jogszabályban foglalt határidő betartható legyen. Ezen időszakokban osztályunk dolgozói csak túlmunkával, gyakran hétfégi munkával tudják csak elvégezni feladataikat.

Osztályunkon 1 fő ügyintéző pénztárosi-értéktárosi és igazgatási feladatot lát el. A földmérési és földügyi szakterület koordinálást az osztályvezető végzi.

A fentiekből is kitűnik, hogy az osztály létszáma az osztályvezetővel együtt jelenleg 17 fő, ami 2015. szeptemberéig (a KAB beindulásáig) 18 fő volt.

A három szakterületen érkező ügyiratszámok alakulása

Ingtalan-nyilvántartási szakterület: 9 494 db iktatott ügyirat, amely kb. 1000 db ügyirattal kevesebb, mint előtte évben.

Földmérési szakterület: 3 952 db, amely nagyjából megegyezik az előző évben érkezettel.

Földügyi szakterület: 7 102 db, amely kb. 1,5-szerese az előző évben érkezettnek.

Összességében elmondható hogy némileg emelkedett az ügyiratforgalmunk. Míg 2014-ben 19 335 ügyirat érkezett, 2015-ben 20 548. Ehhez további 44 447 db alszámot iktattunk.

Az ügyfélforgalom is növekedett osztályunkon, míg 2014-ben 5273 fő, addig 2015-ben 7112 fő jelent meg ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelekkel való együttműködés az ügyfelek visszajelzése alapján jónak mondható.

Az ingatlan-nyilvántartási szakterület feladatkörébe tartozik - a teljesség igénye nélkül - az adatokban, jogokban és tényekben bekövetkezett változások rögzítése, döntéshozatal, az igazgatási szolgáltatási díjak beszedése, a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása, másolatok kiadása az ingatlan-nyilvántartás részeiről, az adatlekérdezéssel, adatszolgáltatással, kapcsolatos feladatok ellátása, a biztonsági elemek szabályszerű, biztonságos kezelése, felhasználása, tárolása valamint a tulajdoni lap másolat kiadása.

A földügyi szakterület feladatkörébe tartozik – a teljesség igénye nélkül – a termőföld más célú hasznosításával, a termőföld engedély nélküli más célú hasznosításával kapcsolatos hatósági hatáskörök, intézkedik a kirótt földvédelmi járulékok és bírságok behajtásáról, az elrendelt eredeti állapot helyreállítási kötelezettségének végrehajtásáról, döntéshozatal az ingatlanügyi hatósági tevékenység körébe tartozó első fokú hatósági ügyekben, végrehajtja a parlagfű elleni közérdekű védekezéssel kapcsolatos feladatokat, a határszemléket végrehajtja, földminősítési feladatok, osztályba sorolásokat lát el. Ide tartozik továbbá a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása, a földhasználati nyilvántartás vezetése, abból meghatározott körben és célra adat szolgáltatása, valamint ellátja a földvédelmi járulék és bírság befizetésével kapcsolatos feladatokat, a földművesekről, a mezőgazdasági termelőszervezetekről, valamint a mezőgazdasági üzemközpontokról nyilvántartást vezet, adatot szolgáltat, ellátja a mezőgazdasági igazgatási szerv feladatait a haszonbérleti szerződések jóváhagyásával kapcsolatban.

A földmérési szakterület feladatkörébe tartozik – szintén a teljesség igénye nélkül – az ingatlan-nyilvántartási térképek állami alapadat tartalmában bekövetkezett változások vezetése, a változásokhoz kapcsolódó földmérési munkák minősítése, záradékolása, a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok végrehajtása, az ingatlan-nyilvántartási térképről hiteles másolat szolgáltatása, illetve első fokon eljár a földmérési tárgyú beadványokkal kapcsolatban, intézkedik a telekalakítási eljárásokkal kapcsolatos feladatok jogszerű végrehajtásában, továbbá feladata a felmérési, térképezési és területszámítási hibák kijavítása.

Osztályunk dolgozóinak 1/3-a folyamatos ügyfélszolgálati munkát is végez, az emelkedő ügyiratforgalom mellett.

Az elmúlt években több új feladat is megjelent hivatalunknál, többek között a jogszabály által megszűnő haszonélvezeti és használat jogának hivatalból való törlése, a hatósági jóváhagyáshoz kötött földhasználati szerződések jóváhagyása iránti eljárások, a földművesekről, a mezőgazdasági termelőszervezetekről, valamint a mezőgazdasági üzemközpontokról nyilvántartás vezetése. A föld tulajdonjogának átruházását, vagy a föld

tulajdonjogát érintő más írásba foglalt jogügyletet tartalmazó papír alapú okmány (biztonsági okmány) kiadása és felhasználásának ellenőrzése.

A tavalyi évben nyílt rá jogszabályi lehetőség, hogy az ügyfelek a zártkerti ingatlanukat díjmentesen belterületbe vonathassák. A jelenleg folyó legnagyobb projekt a 2015. év szeptember 22. napjától elindult, osztatlan közös tulajdon megszüntetése iránti eljárások a Nemzeti Kataszteri Program Nonprofit Kft. szervezésével, amely közel 500 földrészletet érint az illetékességi területünkön.

Ezen utóbbi feladat meglehetősen sokrétű, osztályunk minden szakterületét leterheli, és a jogszabály ezen feladatra soron kívüli ügyintézkést rendel. A feladat elvégzése várhatóan 1-2 évig is eltarthat, amely folyamatos leterheltséget jelent. Az eljárás során a legtöbb munkavégzés a földmérési és földügyi szakterületet terheli. A földmérési szakterületről azonban a Fehérgyarmati Járási Hivatal Földhivatali osztályához 1 fő földmérési ügyintézőt 2015. év augusztus 1-jével - rész munkaidőben - ki kellett rendelnem, amely megnehezíti a határidőre történő munkavégzést.

Illetékességi területünkön az Interspan Kft. jelenleg is folyamatban lévő kiemelt jelentőségű beruházása van folyamatban.

Osztályunknál minden nap van ügyfélfogadás, a szerdai és csütörtöki napokon teljes munkaidőben.

Osztályunk a naponta érkező iratokon kívül nagyon sok esetben készít belső statisztikákat, beszámolókat, jelentéseket, táblázatokat, jogszabály módosító javaslatokat, amelyek nem kerülnek iktatásra. Az ilyen jellegű feladatokat általában elektronikus formában kapjuk, általában nyomtatás nélkül, elektronikusan továbbítjuk.

Az osztályunk hatáskörébe tartozó valamennyi hatósági és egyéb szervezetszerű feladatok ellátása a jogszabályokban, miniszteri utasításokban, szakmai szabályzatokban meghatározott módon és határidőben történtek.

Közérdekű bejelentés és panasz hivatalunkhoz 2015. évben nem érkezett.

A Társadalmi Megújulás Operatív Program - 2.4.5-12/7. azonosítószámú pályázat keretében az osztályvezető koordinációs munkatársi feladatok látott el 10 hónapon át, a munkaidőn túl.

Épületünk energetikai felújítása a KEOP-5.6.0/12-2013-0029 azonosítószámú pályázat keretében történt meg.

Hatósági és Gyámügyi Osztály

2015. március 1-től a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások rendszere nagymértékben átalakult. A korábban a jegyzői hatáskörben lévő aktív korúak ellátásával kapcsolatos ellátásokat a Járási Hivatal állapítja meg, ami a járás nagyságát figyelembe véve jelentős többletmunkával jár. A megnövekedett feladatok számát jelzi, hogy a szociális területen az ügyintézők havonta átlagosan 1100-1500 ügyiratban hoznak döntést, személyenként 150-200 darab iratot is jelent. 4.694 főszám és 16.643 alszám lett beiktatva az aktív korúak ellátása tekintetében. Munkájukat nehezíti, hogy 4 informatikai programban (WEBIX, PTR, FOKA, JELENT) kell rögzíteni az ügyfelek adatait.

Az aktív korúak ellátása keretében kétféle ellátástípus állapítható meg: a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és a korábbi rendszeres szociális segély helyébe lépő egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Az újonnan a járási hivatalok hatáskörébe került aktív korúak ellátásán túl továbbra is a járási hivatalok hatáskörébe tartoznak az alábbi ügykörök:

- ápolási díj (iktatva: 262 fő-, és 793 alszám)
- időskorúak járadéka (iktatva: 38 fő-, és 119 alszám)
- alanyi és normatív jogcímen megállapított közgyógyellátás (iktatva: 1832 fő-, és 6924 alszám)
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság (iktatva: 800 Fő-, és 2045 alszám).

Hivatalunkban 2015-ben 9 fő – 1 fő kapcsolt munkakörben - dolgozott ezen a szakterületen. A feladatok településenként kerültek szétosztásra, így egy ügyintéző minden ügykörben megfelelő jártasságra tud szert tenni, ami az esetleges helyettesítéseket nagyban megkönnyíti. E területen növekedtek leginkább a feladataink, hisz ezen – a ma már valóban osztályszintű – szervezeti egység szociális „csoportja” látja el az aktív korúak ellátásával kapcsolatos feladatokat is.

A kérelmek átvételét, az általános tájékoztatást az ügyfélszolgálat és a 2 fő ügysegéd végzi. Czifráné Mátyus Iona péntekenként Nyírmadán, míg Juhász Tibor szerdai napokon Tiszakerecseny, Tarpa, Csaroda, Ilk, Aranyosapáti településeken látja el ügysegédi feladatait.

2015. július 1-től a hadigondozottak ellátásával bővült az osztály hatásköre. Fél év alatt 465 ügyfél részesült az ellátásban, megközelítőleg ugyanennyi közgyógyellátás iránti kérelem eldöntésével növekedett a határozatok száma, mivel a hadigondozotti ellátásban részesülő személyek alanyi jogon jogosultak a közgyógyellátás igénybevételére.

Ezen osztály feladatkörébe tartoznak még:

- a **kommunális igazgatással** összefüggő feladatok (pl. temetőengedélyezés), a **menekültügyek**, az egyes **vízügyi-, illetve védelmi igazgatási, földrendezési és földkiadási ügyek**, továbbá az egyes **villamos energia és földgázellátással kapcsolatos ügyek**, és a egyes **állategészségügyi, állatvédelmi feladatok**. Ezeket a feladatokat 1 fő kormánytisztviselő végzi osztott munkakörben. Ő egyébként, a napi feladatai ellátása során több mint 90%-ában szociális ügyekkel foglalkozik.
- az érettségi vizsgával, **oktatással kapcsolatos tevékenységek**, melyek ellátása 1 fő kormánytisztviselő osztott munkakörébe kerültek. Ez évben összesen 72 ügyben járt el a tisztviselőnk és 296 alszám került iktatásra. Általában iskolai beiratkozások elmulasztására érkező jelzések intézése volt a feladat a tanköteles korúak körében.
- a **szabálysértési ügyek** esetében 2015. évben a járási hivatal 3 kormánytisztviselője járt el. 2 fő a szabálysértési eljárás lefolytatásáról gondoskodott. 343 ügyben indult vizsgálat a tárgyévben. Összesen 2.220 irat került a főszámon kívül iktatásra. A harmadik ügyintéző a végrehajtásért felelős. Ő 673 főszámmra iktatott ügyben járt el, az előadói ívekbe további 3.461 db irat került az eljárások folyamán.

A szabálysértési feladatokat illetően is változott a jogszabály. 2015. áprilisától az iskolai hiányzások miatt indult tankötelezettség megszegése miatti szabálysértési eljárásokban egy tanévben egy alkalommal lehet csak felelősségre vonni a törvényes képviselőt. Ez a módosítás egyszerűsítette az eljárásokat, valamint csökkentette a szabálysértések számát és egyben az ügyintézését is.

Gyermekvédelem és gyámügy

Megalakulásunktól kezdve a járási hivatal szakigazgatási szerveként működő járási gyámhivatalhoz kerültek a jegyzői, valamint a városi gyámhivatali feladat- és hatáskörök.

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben a járási hivatal elsőfokú gyámhatósági feladatai többek között az alábbiak:

- gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel),
- utógondozói ellátás, utógondozás elrendelése,
- gyermektartásdíj megelőlegezése,
- otthonteremtési támogatás megállapítása,
- gyámsági, gondnoksági ügyek,
- előzetes jognyilatkozattal, támogatott döntéshozatallal kapcsolatos ügyek,
- szülői felügyelettel összefüggő ügyek (kapcsolattartás, vagyonkezelés),
- családi jogállás rendezésével kapcsolatos ügyek,
- szülői ház elhagyásának engedélyezése, házasságkötés engedélyezése,
- terhességét eltitkoló, válsághelyzetben lévő várandós anya és születendő gyermeke érdekében megtett intézkedések,
- örökbefogadási ügyek (alkalmasság megállapítása).

A gyermekvédelmi ellátások közül azonban egyes gyermekvédelmi támogatások (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, az óvodáztatási támogatás) továbbra is jegyzői hatáskörben maradtak, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatással kapcsolatban pedig a települési önkormányzat képviselő-testülete a feladat- és hatáskörrel bíró szerv.

A gyámhatósági területen 5 kormánytisztviselő látta el a munkát, amit nehezített, hogy október 1-től 1 fő kormánytisztviselőt a Kormányhivatal átirányított a Családtámogatási és Társadalombiztosítási Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztályhoz a rehabilitációs ellátások felülvizsgálatának szakértői bizottságába. A gyámhatóságon így 3 hónapig 4 fő között kellett megszervezni közel 2000 ügyirattal kapcsolatos feladatok koordinálását.

A leggyakrabban előforduló ügyek a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ügyek, valamint a gondnoksági ügyek. Nevelésbe vett gyermekek száma 173, védelembe vett kiskorúak 206-an, gondnokság alá helyezett személyek 299-en szerepelnek a nyilvántartásunkban.

A gyámhatósági eljárásban 2015 januárjától új eljárásként került bevezetésre a megelőző pártfogás elrendelése védelembe vételi ügyekben, bűncselekmény vagy elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése esetén.

A Gyámhatóságnál a 1.896 főszámra iktatott ügyben folytatott eljárás során, 17.153 alszámú ügyirat került az előadói ívekbe.

A tárgyévben a legnagyobb változáson talán a volt Gyámhivatal ment keresztül, hisz szervezeti önállósága teljes mértékben megszűnt, és 2015. április 1. napjától a Hatósági és Gyámügyi osztály keretén belül látjuk el ezeket a feladatokat.

Az iktatást 2 kormánytisztviselőnk végzi és munkájukat közfoglalkoztatottak segítették. A járási hivatal az iktatott iratokon kívül nagyon sok esetben készít beszámolókat, táblázatokat, jelentéseket a kormányhivatal, vagy valamely minisztérium részére, amelyek nem kerülnek iktatásra. Az ilyen jellegű feladatot elektronikus formában kapjuk és általában nyomtatás nélkül elektronikusan továbbítjuk.

Kormányablak Osztály

A 2015. évet Okmányirodai Osztályként kezdtük. Hatáskörei és feladatai között a legjelentősebbek elsősorban a személyek személyi adat és lakcím, a gépjármű, az egyéni vállalkozói tevékenységek nyilvántartásának a vezetése, az abban foglalt adatok kérelemre történő szolgáltatása, valamint a nyilvántartásokban szereplő adatokról igazolvány kiállítása voltak. A főbb feladataink között szerepelt a személyazonosító igazolvány, az útlevél, a diákigazolványok, vezetői engedélyek, törzskönyvek gyártásának kezdeményezése, valamint a forgalmi engedély és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány elkészítése. 2015. szeptember 30. napjáig az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének, megszűnésének, szünetelésének és az adatokban történő változás bejegyzésének a feladatait is a kollégák látták el. Október 01. napjától a vállalkozók nyilvántartásának vezetésével kapcsolatban csak a kezdés és a megszüntetés esetében nyújthatunk segítséget.

Szeptember 09. napjával az Okmányirodánk alakult át Kormányablakká (KAB). Az átalakulás egyben a feladatok és a hatáskörök bővülését is jelentette. A Kormányablakokról szóló 515/2013.(XII.30.) Korm. rendelet szabályozza az ellátandó feladatokat. A jogszabály 3 kategóriába sorolja az ügyeket. Az első (a Korm. R. 1. és 2. melléklete) a kormányablakban intézhető ügyek. Ezek a korábbi okmányirodai feladatok, kibővítve a hiteles tulajdonlap kiadásának lehetőségével. A második a kormányablakban továbbítás céljából benyújtható ügyek (ezek száma a kormányablakunk indulásakor 270 db; a Korm. R. 3. melléklete). A harmadik terület az amikor a KAB csak tájékoztatást nyújt (a Korm. R. 4. melléklete – 57 db). Decemberre a KAB-ban előterjeszhető ügyek száma 33 db-bal emelkedett, míg tájékoztatást 53 db újabb ügykörben tud nyújtani az osztályunk. Ezek a hatáskörök mára még tovább bővültek. Április 01. napjától a továbbításra átvehető ügyek száma 333 db-ra növekedett, és tájékoztatást már 191 db államigazgatási ügyben kell biztosítanunk az ügyfeleknek.

Az eddig felsorolt szolgáltatásokat a lakosok a tárgyév szeptember 9. napjától az ügyfélszolgálat a front office részlegében érik el. Ezzel párhuzamosan a back office részlegben történik a hivatalból indított eljárások lefolytatása. A gépjárműveknek a bírósági végrehajtó, KHSZ, a rendőrség, a Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya által kezdeményezett forgalomból történő ideiglenes kivonásai, a KGFB be nem fizetése miatt kezdeményezett kivonások, valamint a lakcím „fiktíválások”, és a parkolási igazolványok elkészítései.

Ügyfélforgalom

Az elmúlt évben osztályunkon 3.508 db személyazonosító igazolvány, 4.462 db útlevél, 831 db törzskönyv, és 1.915 db vezetői engedély elkészítését indították el a kollégák. Ez átlagosan 45 db okirat megrendelését jelenti naponta. Ezen felül 1.734 db ideiglenes személyi igazolványt, 4.805 db lakcímigazolványt, 1.019 db forgalmi engedély elkészítését bonyolították le 2015. évben. Ez valamivel több, mint 31 db okmány gyártását jelentette naponta. A kormánytisztviselők a back office-ban 2015. évben 2.766 db főszámra iktatott ügyben hoztak döntést. A növekedés mértéke közel 6 %. A döntések meghozatala során 4.833 db alszámra iktatott irat került az irattárba.

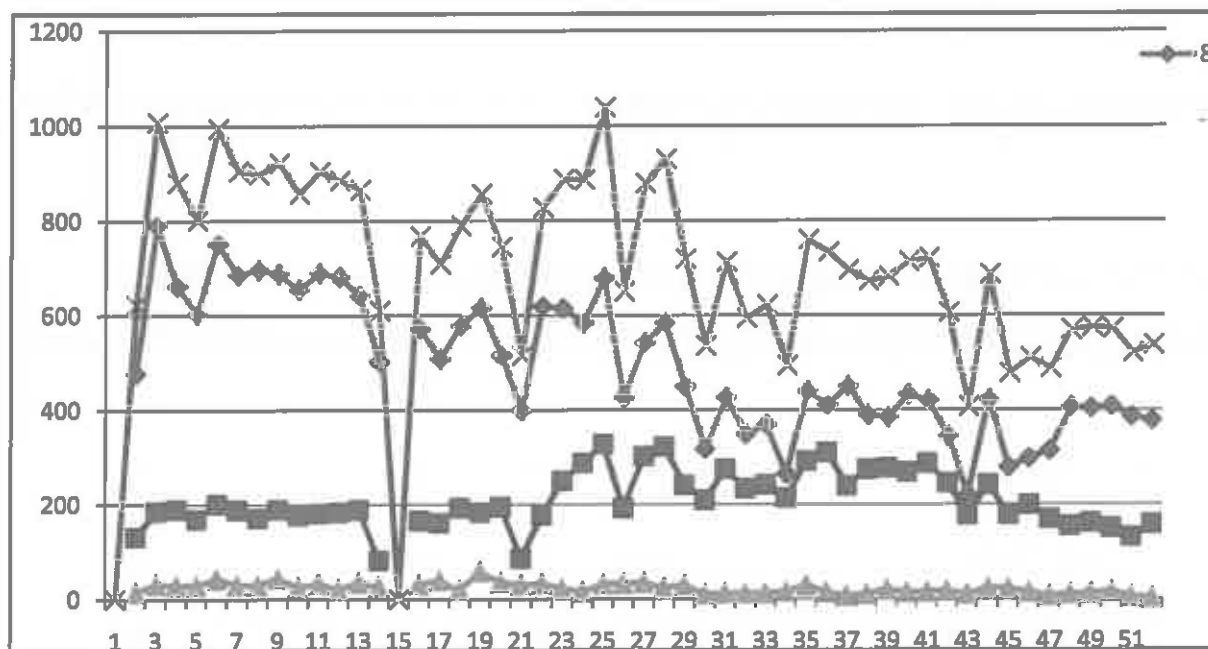
Az osztály bonyolítja a 2. legnagyobb ügyfélforgalmat a járásban. Átlagosan 697 ügyfél jelent meg hetente a kollégák előtt. A 2014 évihez viszonyítva ez még így is 23 %-os a csökkenést jelent. Visszaesett ugyanis az ukrán-magyar kettős állampolgárok útlevéligenyrlése és lakcím létesítése, valamint a fényképkészítés már nem önálló eljárásként kerül beszámításra.

A lenti ábrából látható az ügyfelek számának heti alakulása. A kék, piros és zöld vonalak a délelőtt a délután és a 16:00 óra után érkező ügyfelek számát mutatja, míg a lila az összlétszámot jelenti. A vízszintes tengelyen a hetek száma látható. A 15. héten az iroda

költözése miatt az ügyfélfogadás szünetelt. A Kormányablak a 37. héttől látja el a feladatait. A 2016. év elejétől a 14. héttel bezárólag az átlagos heti ügyfélforgalom - az ügyfélhívó adatai szerint - 985 fő. A szeptember 09-től érkező új feladatok ellátása - általában a továbbítás céljára átvett iratok leadása - egyre nagyobb kapacitást igényel. Heti szinten már meghaladja az összes ügyforgalom 10 %-át. 20-22 fő kér segítségnyújtást a kolléganőktől. Általában családtámogatási, nyugdíjbiztosítási, nyugdíjfolyósítási és egészségbiztosítási és rehabilitációs ellátással kapcsolatos kérelmeket veszünk át és továbbítjuk a hatáskörrel rendelkező hatóságnak. Ezekbe az eljárásokba nincs beleszámolva azoknak az ügyfélszolgálati tevékenységeknek a száma, amikor csak szóban tájékoztatjuk az ügyfelet az ügyével kapcsolatban.

Működés

Hivatalunk működésében, sem technikai, sem személyi okokból nem volt számottevő fennakadás. Áprilisban, az akkori okmányirodai osztály kiköltözött a Polgármesteri Hivatal



aulájába és augusztus első hetéig – a KAB műszaki kialakításáig - ott láttuk el a feladatainkat. Ennek okán és a Vásárosnamény Város Önkormányzata részéről nyújtott egyéb segítség miatt is, ezúton is szeretnék köszönetet mondani a Város vezetésének.

Az elmúlt évben jelentős mondható volt az osztályt érintő fluktuáció, főleg a működésünk előző két évéhez viszonyítva. Nyugdíjazás miatt 2 személy hagyta el az okmányirodát április és szeptember hónapokban, akiket pótolunk május és október 01. napjával, és sikerült az év eleji 8 fős létszámot 10 főre bővíteni. Sajnos ezt csak a Hatósági és Gyámügyi Osztály és a Földhivatali Osztály létszámkeretének a terhére tudtuk megvalósítani. Mindkét osztálytól a létszámmal együtt valamennyi feladat is érkezett. A HGYO-tól az egyszerűsített honosítási eljárás került át, míg a FHO-tól a hitelesített tulajdonlapok nyomtatása. Ez utóbbi feladat megmaradt az FHO hatáskörében is. A feladatainkat 3 hónapon keresztül csökkentett létszámmal láttuk el, mert egy kolléganővel szemben büntetőeljárást kezdeményezett a Megyei Rendőr-főkapitányság.

Az osztály vezetésében is változás történt. A korábbi osztályvezető saját döntése alapján ügyintőzőként folytatja a munkáját. Az osztályvezetői feladatokat a hivatalvezető-helyettes vette át.

A létszámból 6/7 fő „front-” (okmányiroda/KAB), míg 2/3 fő „back office” tevékenységet végez. A „back office” tevékenységet a kollégák nem kizárólagosan látják el, hisz amennyiben az ügyfélszolgálati munka azt igényli, „front office” feladatot is ellátnak.


Közérdekű bejelentések és panaszok

Már csak a nagy ügyfélforgalom miatt is, a lakossági panaszok száma a mi osztályunkban magasnak mondható. Az okmányirodai osztály munkáját írásban panaszolta be 2 ügyfél. Az osztályvezető az eseteket kivizsgálta, de jogszabálysértést, visszaélést nem talált.

Hozzá kell tenni, hogy sajnos még a mai napig is sok esetben próbálnak meg jogosulatlanul igazolványokhoz hozzájutni, valamint okirat hamisítással tulajdonjogot bejegyeztetni. A kollégák az elmúlt évben is több esetben tettek jelzést a rendőrség felé, amennyiben ilyen jellegű cselekmény gyanúja merült fel.

Vásárosnamény, 2016. április 20.

Tisztelettel:



Dr. Deák Ferenc
hivatalvezető

